

**Auftrag zur Lieferung mit  Strom  Gas  Wasser durch die Stadtwerke Fellbach**

**KUNDENDATEN**

Anrede: Herr Frau  Titel [  ]

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Straße und Haus-Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

Telefon / Mobil: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**ABWEICHENDE RECHNUNGSANSCHRIFT**

Straße und Haus-Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

**ANMELDEGRUND**

Umzug / Einzug Anmeldung zum: \_\_\_\_\_

	Zählernummer	Ablesedatum	Stand
Strom HT / ET:	_____	_____	_____
Strom NT:	_____	_____	_____
Gas:	_____	_____	_____
Wasser:	_____	_____	_____

Angaben zum  Hausbesitzer, bzw.  Vermieter (falls möglich)

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Straße und Haus-Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

Lieferantenwechsel Bisheriger Lieferant: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Zählernummer: \_\_\_\_\_

Bisheriger Jahresverbrauch in kWh: \_\_\_\_\_

Vertragsbindung: \_\_\_\_\_ [ ] zum nächstmöglichen Zeitpunkt

**Die Stadtwerke Fellbach wird bevollmächtigt, alle Handlungen vorzunehmen, die mit einem Lieferantenwechsel verbunden sind. Hierzu gehören insbesondere: die Kündigung bestehender Lieferverträge, die Aufhebung von Einzugsermächtigungen, sowie die Anforderung von technischen Daten und Verträgen zu bisherigen Stromlieferverträgen etc.**

**Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Stadtwerke Fellbach, Ringstraße 5, 70736 Fellbach  
Telefax: 0711/57543-88, Telefon: 0711/57543-0  
E-Mail: kundenservice@stadtwerke-fellbach.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/Gas/Strom/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

## TreuePlus-Vertrag Strom

zwischen der  
**Stadtwerke Fellbach GmbH („SWF“)**  
und

**Kundennummer**

**Lieferanschrift**

### Vertragsbedingungen

#### 1. Preise

Der **Arbeitspreis** (Energiepreis, Netzentgelte, und Konzessionsabgabe), sowie der **Grund-/Messpreis** und der **Abrechnungspreis** des Vertrages sind bis zum 31.12.2019 garantiert. Der **Gesamtarbeitspreis** enthält den Arbeitspreis, Steuern, Abgaben, Umlagen und andere staatlich induzierte Mehrbelastungen. Verändert sich der Gesamtarbeitspreis in Folge einer Änderung oder Neueinführung von Steuern, Abgaben Umlagen oder staatlich induzierten Mehrbelastungen während des Jahres, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu. Die Bruttobeträge enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

		netto	brutto
<b>Grund-/Messpreis</b>	€/Monat	7,58	9,02
<b>Abrechnungspreis</b>	€/Abrechnung	6,00	7,14
<b>Arbeitspreis</b>	ct/kWh	12,428	
<b>Gesamtarbeitspreis</b>	ct/kWh	21,889	26,048

#### 2. Laufzeit

Der Vertrag über die Versorgung mit Strom tritt am \_\_\_\_\_ in Kraft und hat eine Laufzeit bis 31.12.2019. Er verlängert sich gemäß §3 AGB um ein Jahr wenn er nicht von einem der Vertragspartner gekündigt wird.

#### 3. Kündigung

Die Kündigungsfrist beträgt nach §3 Abs. 1 der AGB sechs Wochen zum Jahresende.

#### 4. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Weiteres zum Widerrufsrecht finden Sie auf der Rückseite.

#### 5. Sonstiges

Es gelten die aktuellen beigefügten AGB, soweit diese keine abweichenden Regelungen treffen, gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die StromGVV. Diese sind im Internet (<http://www.stadtwerke-fellbach.de>) abrufbar oder werden auf Anforderung zugeschickt.

Mit meiner Unterschrift stimme ich sowohl den oben genannten Konditionen, als auch den neuen AGB zu.



Gerhard Ammon  
Geschäftsführer



ppa. Thomas Gruner  
Kaufmännischer Betriebsleiter

\_\_\_\_\_  
**Ort, Datum, Unterschrift Kunde**

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Stadtwerke Fellbach GmbH, Ringstraße 5, 70736 Fellbach  
Telefax: 0711/57543-2199, Telefon: 0711/57543-210  
E-Mail: kundenservice@stadtwerke-fellbach.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. **Sie können dafür das auf unserer Internetseite veröffentlichte Muster-Widerrufsformular verwenden oder auf Anfrage ein Widerrufsformular per Post erhalten.** Dieses Muster-Widerrufsformular ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/Gas/Strom/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bitte Ausfertigung unterschreiben und an die Stadtwerke Fellbach  
senden, in den Fellbacher Rathäusern abgeben  
oder per Fax an: 0711/57543-2199

## TreuePlus-Vertrag Strom

zwischen der  
**Stadtwerke Fellbach GmbH („SWF“)**  
und

Kundennummer

Lieferanschrift

### Vertragsbedingungen

#### 1. Preise

Der **Arbeitspreis** (Energiepreis, Netzentgelte, und Konzessionsabgabe), sowie der **Grund-/Messpreis** und der **Abrechnungspreis** des Vertrages sind bis zum 31.12.2019 garantiert. Der **Gesamtarbeitspreis** enthält den Arbeitspreis, Steuern, Abgaben, Umlagen und andere staatlich induzierte Mehrbelastungen. Verändert sich der Gesamtarbeitspreis in Folge einer Änderung oder Neueinführung von Steuern, Abgaben Umlagen oder staatlich induzierten Mehrbelastungen während des Jahres, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu. Die Bruttobeträge enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

		netto	brutto
<b>Grund-/Messpreis</b>	<b>€/Monat</b>	7,58	<b>9,02</b>
<b>Abrechnungspreis</b>	<b>€/Abrechnung</b>	6,00	<b>7,14</b>
<b>Arbeitspreis</b>	ct/kWh	12,428	
<b>Gesamtarbeitspreis*</b>	ct/kWh	21,889	<b>26,048</b>

#### 2. Laufzeit

Der Vertrag über die Versorgung mit Strom tritt am \_\_\_\_\_ in Kraft und hat eine Laufzeit bis 31.12.2019. Er verlängert sich gemäß §3 AGB um ein Jahr wenn er nicht von einem der Vertragspartner gekündigt wird.

#### 3. Kündigung

Die Kündigungsfrist beträgt nach §3 Abs. 1 der AGB sechs Wochen zum Jahresende.

#### 4. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Weiteres zum Widerrufsrecht finden Sie auf der Rückseite.

#### 5. Sonstiges

Es gelten die aktuellen beigefügten AGB, soweit diese keine abweichenden Regelungen treffen, gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die StromGKV. Diese sind im Internet (<http://www.stadtwerke-fellbach.de>) abrufbar oder werden auf Anforderung zugeschickt.

Mit meiner Unterschrift stimme ich sowohl den oben genannten Konditionen, als auch den neuen AGB zu.

Gerhard Ammon  
Geschäftsführer

ppa. Thomas Gruner  
Kaufmännischer Betriebsleiter

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift Kunde

Stadtwerke Fellbach GmbH  
Kundenservice  
Ringstr. 5  
70736 Fellbach

## Allgemeine Geschäftsbedingungen TreuePlus der Stadtwerke Fellbach GmbH (SWF)

für die Lieferung von elektrischer Energie im Rahmen des TreuePlus-Vertrages für private und gewerbliche Zwecke.

Stand 27.10.2015

### § 1 Allgemeines, Geltungsbereich, Gerichtsstand, Datenschutz

(1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen SWF und ihren Kunden im Rahmen des oben genannten Vertrags. Kunden sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmen. Ergänzend gilt die Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV) soweit diese AGB keine ausdrückliche Regelung enthalten.

(2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

(3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(4) Ist der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, der Geschäftssitz von SWF Erfüllungsort und Gerichtsstand; SWF ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an dessen Gerichtsstand zu verklagen.

(5) Der Kunde willigt ein, dass die SWF im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erlangte Daten, gleich, ob diese vom Vertragspartner selbst, oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes verarbeiten darf. Die erlangten Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung der Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt.

### § 2 Vertragsverhältnis, Lieferbeginn

(1) Der Kunde übermittelt das erhaltene Vertragsformular mit Originalunterschrift an die SWF. Der Stromliefervertrag kommt bei einem Einzug mit der Vertragsbestätigung durch die SWF zustande. Die Annahmefrist beträgt längstens 4 Wochen nach dem Zugang des Auftragsformulares bei den SWF.

(2) Ein Vertrag kommt nicht zustande, wenn a.) der Anschluss des Kunden zum vorgesehenen Lieferbeginn gesperrt ist aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat; b.) der Netzbetreiber die Belieferung nach Standardlastprofilen nicht zulässt; c.) der Kunde einen Prepaid- oder Münzzähler nutzt.

(3) SWF behält sich vor, vor Annahme des Auftrages die Bonität des Kunden unter Beachtung gesetzlicher Bestimmungen, insbesondere zum Datenschutz, zu prüfen. Dies geschieht beispielsweise durch eine SCHUFA Auskunft. Ergeben sich aufgrund der Ergebnisse der Prüfungen berechnete Zweifel an der Bonität des Kunden, kann SWF die Annahme des Angebotes auf Abschluss eines Stromliefervertrages unter Angabe des Grundes ablehnen. Die Prüfung der Bonität dauert in der Regel nur wenige Tage, jedoch nicht länger als 4 Wochen nach dem Zugang des vollständig ausgefüllten Auftragsformulares. Eine etwaige Ablehnung des Antrages des Kunden wird diesem unverzüglich von den SWF mitgeteilt.

(4) Es ist erforderlich, dass den SWF die Anmeldung durch den zuständigen Netzbetreiber sowie eine Bestätigung der Lieferantenkündigung durch den bisherigen Lieferanten des Kunden vorliegt.

(5) Das Vertragsverhältnis steht unter der auflösenden Bedingung, dass der etwaige bestehende Stromliefervertrag des Kunden unter einem anderen Tarif bei den SWF oder bei einem anderen Versorger zum Zeitpunkt des mitgeteilten Lieferbeginns nicht beendet werden kann oder eine Belieferung aus sich nachträglich ergebenden Gründen technisch oder rechtlich nicht möglich ist. In diesem Fall erfolgt eine unverzügliche Mitteilung durch die SWF an den Kunden. Mit dem Zugang dieser Mitteilung gilt die auflösende Bedingung als eingetreten und das Vertragsverhältnis ist aufgelöst.

(6) Liegt der SWF die Bestätigung über den Beginn der Netznutzung durch den Netzbetreiber nicht innerhalb von 4 Monaten nach Vertragsschluss vor, steht beiden Vertragspartnern das Recht zu, das Vertragsverhältnis rückwirkend zu beenden.

### § 3 Laufzeit, Kündigung, Einstellung der Lieferung und Kosten

(1) Der Vertrag beginnt bei Annahme des Antrages auf Abschluss eines Stromliefervertrages bei Bestandskunden grundsätzlich zum 01.01. eines Jahres und läuft bis zum 31.12. desselben Jahres. Der Vertrag beginnt sonst bei Annahme des Auftrages auf Abschluss eines Stromliefervertrages und läuft grundsätzlich bis zum 31.12. desselben Jahres. Er verlängert sich jeweils unter Angabe von neuen Preisen um ein weiteres Jahr, wenn er nicht von einem der Vertragspartner mit einer Frist von 6 Wochen vor dem Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

(2) Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grunde sowie etwaige Sonderkündigungsrechte aus Vertrag oder Gesetz, z.B. bei Preiserhöhung bleiben davon unberührt.

(3) Der Vertrag hat eine eingeschränkte Preisgarantie. Diese Garantie bezieht sich auf den Grund- und Arbeitspreis sowie den Abrechnungspreis (netto). Der Gesamtarbeitspreis enthält den Arbeitspreis, Steuern, staatlich veranlasste Abgaben und Umlagen, die an den Netzbetreiber abzuführenden Netzentgelte sowie die Konzessionsabgabe in der für das Jahr aktuell gültigen Höhe. Verändert sich der Gesamtarbeitspreis in Folge einer Änderung oder Neueinführung von Steuern, oder staatlich veranlasste Abgaben und Umlagen während des Jahres, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, einen Umzug den SWF unter Angabe der neuen Anschrift und des Tages des Umzuges unverzüglich, spätestens 6 Wochen rückwirkend nach dem Umzug anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die Mitteilung des Umzuges aus Gründen, die er zu vertreten hat und ist der Umzug den SWF auch sonst nicht bekannt, ist der Kunde verpflichtet, die weiteren Entnahmen an seiner bisherigen Entnahmestelle, für die die SWF einem Netzbetreiber einzustehen haben, zu den bisherigen vertraglichen Konditionen zu vergüten, wenn die SWF die Vergütung von keinem anderen tatsächlich Verpflichteten erlangen können.

(5) Sollte der Kunde aus dem Gebiet des bisherigen Netzbetreibers in das Gebiet eines anderen Netzbetreibers umziehen, beendet der Umzug des Kunden den laufenden Stromliefervertrag mit dem Kunden automatisch. Nach Möglichkeit unterbreiten die SWF dem Kunden dann einen neuen Vertragsvorschlag, dann aber ggf. unter neuen Konditionen.

(6) Die SWF ist berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 2 Wochen zu kündigen, wenn der Kunde trotz Mahnung fällige Forderungen der SWF nicht oder nicht vollständig ausgleicht oder vereinbarten Vorauszahlungen per Lastschrift einzug ohne Angaben von berechtigenden Gründen widerspricht oder der Einzug mangels Deckung des Bankkontos des Kunden zurückgegeben wird.

(7) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn a.) ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden beantragt, eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt worden ist oder b.) der Kunde grob vertragswidrig handelt, indem er z.B. Manipulationen an der Messeinrichtung vornimmt.

(8) Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche, insbesondere von Schadensersatzansprüchen wegen zu vertretender nicht fristgerechter Kündigung des Kunden und/oder berechtigter außerordentlicher Kündigung des Vertrages durch die SWF oder Einstellung der Belieferung durch die SWF behält sich die SWF vor.

(9) Wird der Vertrag vor Ablauf der vertragsgemäßen Laufzeit beendet, z.B. durch Umzug, einvernehmliche Vertragsaufhebung oder fristlose Kündigung, so wird der Verbrauch des Kunden zeitanteilig abgerechnet. Etwaige Über- oder Minderzahlungen werden dem Kunden durch die SWF erstattet bzw. sind vom Kunden an die SWF nachzuzahlen.

### § 4 Mitteilung und Auftrag bei Änderungen

Der Kunde hat der SWF unverzüglich jede Änderung seines Namens, seines Wohnsitzes bzw. seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung sowie seiner Rechtsform anzuzeigen. Bei Umzug erfolgt eine Belieferung an der neuen Abnahmestelle nach gesondertem Auftrag und Vertragsbestätigung gemäß den dabei vereinbarten Bedingungen unter Beachtung von § 3 Absatz 4 dieser Bedingungen. Macht der Kunde im Auftragsformular unrichtige Angaben, sind die SWF berechtigt, dem Kunden die ihr dadurch entstehenden Mehrkosten in Rechnung zu stellen.

### § 5 Ablesung

Der Kunde wird auf Anfrage der SWF seinen Zählerstand ablesen und mit Angabe des Ablesedatums und den Ablesestand an die SWF übersenden. Werden die Messeinrichtungen vom Kunden trotz Aufforderung nicht abgelesen, kann die SWF auf Kosten des Kunden einen Dritten mit der Ablesung beauftragen, es sei denn die Ablesung war dem Kunden nicht zumutbar. Liegen keine bzw. keine plausiblen Ablesestände zum Zeitpunkt der Abrechnung vor, so kann die SWF den Verbrauch schätzen. Die tatsächlichen Verhältnisse sind bei der Schätzung angemessen zu berücksichtigen.

## § 6 Preise und Abrechnung

(1) Die Nettopreise für die Belieferung sowie die Höhe der Abschlagszahlungen sind dem Vertragsdokument zu entnehmen. Die vereinbarten Preise enthalten unter anderem Entgelte für den Netzzugang, die Messung und den Messstellenbetrieb, eine jährliche Abrechnung, den Abrechnungspreis, die Stromsteuer und staatlich veranlasste Abgaben und Umlagen in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses auf der Homepage der SWF veröffentlichten Höhe und verstehen sich zuzüglich der Umsatzsteuer. Die vereinbarten Preise setzen sich aus einem Grund-, Arbeits- und einem Abrechnungspreis zusammen. Die SWF wird unter Berücksichtigung des zu erwartenden Jahresverbrauchs des Kunden monatlich eine Abschlagszahlung vom Kunden verlangen.

(2) Die tatsächliche Verbrauchsmenge wird in Zeitabschnitten abgerechnet, die 12 Monate nicht wesentlich überschreitet. Der Differenzbetrag in einem Abrechnungszeitraum errechnet sich aus der Summe der Abschlagszahlungen und den tatsächlichen Verbrauchskosten und ist zu dem in der Abrechnung genannten Fälligkeitszeitpunkt vom Kunden zu zahlen. Ergibt sich bei der Abrechnung, dass zu hohe Abschlagszahlungen verlangt wurden, so wird der übersteigende Betrag von den SWF an den Kunden zurück erstattet.

(3) Zahlungen erfolgen entweder auf Basis eines SEPA Lastschriftverfahrens oder Überweisung des Kunden oder durch Barzahlung des Kunden. Im Falle der Zahlung über das SEPA Lastschrifteinzugsverfahren, gelten die Regelungen gemäß gültiger EU-Verordnung. Der Kunde ist verpflichtet, für eine ausreichende Deckung auf dem von ihm angegebenen Konto zu sorgen. Die SWF ist berechtigt, für jede vom Kunden zu vertretende Rücklastschrift den angemessenen, entstandenen Aufwand dem Kunden zu berechnen.

(4) Im Falle einer Auflösung oder rückwirkenden Beendigung des Vertragsverhältnisses gemäß § 2 Absatz 4 und Absatz 5 dieser Bedingungen, werden bereits geleistete Abschlagszahlungen des Kunden von der SWF unter Verrechnung auf den tatsächlich verbrauchten Strom erstattet. Weitergehende Ansprüche gegen die SWF sind ausgeschlossen. Eine Verzinsung der vorausbezahlten Beträge erfolgt nicht.

(5) Der Kunde hat ein Recht auf Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder durch die SWF anerkannt wurden. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## § 7 Preisanpassung und Sonderkündigungsrecht

(1) Im Strompreis sind folgende Kosten und Steuern enthalten: Beschaffungs- und Vertriebskosten, die Umsatzsteuer, die Stromsteuer, die an den Netzbetreiber zu entrichtenden Entgelte, die Kosten der Abrechnung, die Konzessionsabgaben, die Mehrbelastungen aus den Verpflichtungen des Kraft-Wärme-Kopplungs-Gesetzes (KWKG) sowie die Umlagen nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), nach § 19 Absatz 2 StromNEV (StromNEV-Umlage), nach § 17f. EnWG (Offshore-Umlage) und die Umlage nach § 18 für abschaltbare Lasten AbLaV sowie weitere eventuell zukünftig folgende gesetzliche Umlagen.

(2) Preisänderungen durch die SWF erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB. Der Kunde kann dies nach § 315 Absatz 3 BGB zivilgerichtlich überprüfen lassen. Bei der einseitigen Leistungsbestimmung durch die SWF sind ausschließlich Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung nach Absatz 1 maßgeblich sind. Die SWF sind bei Kostensteigerungen berechtigt, bei Kostensenkungen verpflichtet, eine Preisänderung durchzuführen. Bei der Preisermittlung sind die SWF verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Ansatz gegenläufiger Kostensenkungen zu berücksichtigen und eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen.

(3) Die SWF nehmen mindestens alle zwölf Monate eine Überprüfung der Kostenentwicklung vor. Die SWF haben den Umfang und den Zeitpunkt einer Preisänderung so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben betriebswirtschaftlichen Maßstäben Rechnung getragen wird wie Kostenerhöhungen. Insbesondere darf die SWF Kostensenkungen nicht später weitergeben als Kostensteigerungen.

(4) Änderungen der Preise werden erst nach brieflicher Mitteilung an den Kunden wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Die SWF werden zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der brieflichen Mitteilung an den Kunden die Änderung auf Ihrer Internetseite veröffentlichen.

(5) Ändert die SWF die Preise durch Preiserhöhung, so hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auf den Zeitpunkt der Preiserhöhung zu kündigen. Hierauf werden die SWF den Kunden in der brieflichen Mitteilung über die bevorstehende Änderung ausdrücklich hinweisen. Die SWF haben die Kündigung unverzüglich nach Eingang zu bestätigen. Das Recht zur ordentlichen Kündigung nach § 3 Absatz 1 dieser Bedingungen bleibt unberührt.

(6) Abweichend von vorstehenden Absätzen 2 bis 5 werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz ohne Ankündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an den Kunden weitergegeben.

(7) Absätze 2 bis 5 gelten auch, soweit künftig neue Steuern, staatlich veranlasste Abgaben und Umlagen, die Beschaffung, Erzeugung, Netznutzung (Übertragung und Verteilung) oder den Verbrauch von elektrischer Energie betreffende Mehrbelastungen oder Entlastungen wirksam werden.

## § 8 Haftung, Verjährung

(1) Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitätsbelieferung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, die SWF von der Leistungspflicht befreit. Etwaige daraus resultierende Ansprüche wegen Lieferstörungen sind

gegen den Netzbetreiber geltend zu machen. Diese Klausel gilt, soweit die Unterbrechung oder die Unregelmäßigkeit beim Netzbetreiber nicht von den SWF zu vertreten ist.

(2) Im Falle von Schäden, die der Kunde durch Unterbrechung oder durch Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitätsbelieferung erleidet, die Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses darstellen und auch nicht auf unberechtigten Maßnahmen der SWF nach § 19 StromGVV beruhen, ist die Haftung der SWF ausgeschlossen. Dies gilt, soweit die Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses nicht von den SWF zu vertreten ist.

(3) Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung der SWF auf den, nach der Stromlieferung vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der SWF. Gegenüber Unternehmern haften die SWF bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht.

(4) Die Haftungsbeschränkung in Absatz 3 betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei den SWF zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

(5) Schadensersatzansprüche des Kunden wegen eines Mangels verjähren nach einem Jahr ab Ablieferung des Stroms. Dies gilt nicht, wenn den SWF Arglist vorgeworfen wird.

(6) Soweit die Schadensersatzhaftung der SWF gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt das auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der SWF.

## § 9 Einwilligung SCHUFA Klausel und Sonstiges

(1) Der Kunde willigt ein und nimmt zur Kenntnis: Die SWF behalten sich vor, für jeden Kunden ein SCHUFA Verfahren anzuwenden. Soweit nach Übermittlung der eingeholten Auskunftsinformation bei der SCHUFA Daten aus anderen Vertragsverhältnissen vorliegen, können wir hierüber ebenfalls Auskünfte erhalten. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die vorgenannten Datenübermittlungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartner ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score Verfahren).

Die SWF weisen darauf hin, die Daten über außergerichtliche und gerichtliche Einziehungsmaßnahmen bei überfälligen und unbestrittenen Forderungen nach den folgenden Voraussetzungen an die SCHUFA HOLDING AG, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden zu übermitteln, wenn die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen der SWF erforderlich ist: Die Forderung ist durch ein rechtskräftiges oder für vollstreckbar erklärtes Urteil festgestellt worden. Oder es liegt ein Schuldtitel nach § 794 ZPO vor. Oder wenn die Forderung nach § 178 der Insolvenzordnung festgestellt und nicht vom Schuldner im Prüfungstermin bestritten worden ist. Oder der Kunde die Forderung ausdrücklich anerkannt hat. Oder der Kunde nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden ist, zwischen der ersten Mahnung und der Übermittlung mindestens vier Wochen liegen, die verantwortliche Stelle den Betroffenen rechtzeitig vor der Übermittlung der Angaben, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat und der Kunde die Forderung nicht bestritten hat. Oder das der Forderung zugrunde liegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen fristlos gekündigt werden kann und die verantwortliche Stelle den Betroffenen über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat.

(2) Die SWF kann zur Erfüllung der Verpflichtung aus dem Vertragsverhältnis Dritte mit der Erbringung von Leistungen beauftragen.

(3) Zur Übertragung von Rechten und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis auf Dritte bedarf der Kunde der vorherigen schriftlichen Zustimmung von der SWF. Vor einem Vertragsschluss informiert die SWF den Kunden über das ihm zustehende Widerrufsrecht auf dem Auftragsformular.

## Kundeninformationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) entfaltet ab dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen. Als Ihr Energie- und/oder Wasserversorger möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Energiebelieferung informieren. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Datenkategorien: Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Zählernummer), Abrechnungsdaten und Bankdaten sowie vergleichbare Daten.

### 1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Stadtwerke Fellbach GmbH, Ringstraße 5, 70736 Fellbach, Fax-Nr.: 0711 575 43-88, E-Mail-Adresse: [info@stadtwerke-fellbach.de](mailto:info@stadtwerke-fellbach.de), Telefonnummer: 0711 575 43-0, Internet: [www.stadtwerke-fellbach.de](http://www.stadtwerke-fellbach.de).

Unsere Datenschutzbeauftragte steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter: Monika Ganter-Häcker, EUWIS GmbH - Team Datenschutz, Sperlingweg 3, 74906 Bad Rappenau, E-Mail: [mgh@team-datenschutz.de](mailto:mgh@team-datenschutz.de) gerne zur Verfügung.

### 2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

#### 2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Vertragsanbahnung, Durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich. Wir verarbeiten im Rahmen der Energie- und/oder Wasserbelieferung folgende Arten personenbezogener Daten: Name des Kunden, Adressdaten, Zählernummer, Lieferbeginn- und Lieferende, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Energieverbrauch / Messwerte, Identifikationsnummer der Marktlokation, Abrechnung von Energieleistungen, Versand von Rechnungen ggf. Mahnungen, Abwicklung der Zahlung, Kommunikation mit dem Kunden, Beschwerdemanagement, Geburtsdatum zur eindeutigen Identifizierung. Sofern als Zahlungsweise das SEPA-Lastschriftmandat gewählt wurde, erheben wir folgende weitere Angaben, um den Lastschrifteinzug durchzuführen sowie Gutschriften erstatten zu können: Name des/der Kontoinhaber/s, Adressdaten des/der Kontoinhaber/s, Kreditinstitut, IBAN. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energie- und/oder Wasserliefervertrages (und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG).
- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO i. V. m. Ihrer Einwilligung sowie auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO und
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO)
- Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO

#### 2.2 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten. Ihre Daten werden zu diesen Analysezielen anonymisiert.
- Sofern es sich um einen Onlinevertrag handelt um in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Zur Aufklärung von Straftaten (z.B. Stromdiebstahl)
- Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen)

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.



### **2.3 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interessen (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)**

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

### **3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Stellen?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (s.h. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Versanddienstleister, Inkassodienstleister Finanz- und Steuerbehörden, Polizei und Ermittlungsbehörden (mit vorliegender Rechtsgrundlage), Behördliche Meldestellen (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben), Versicherungen, Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), Marktpartner, Handelsvertreter, Wirtschaftsprüfer, Internetdienstleister (z.B. Google) und Internetagenturen, Meinungsforschungsinstitute, Druckdienstleister, Handwerker (z.B. im Rahmen von Energiedienstleistungen, Contracting), Anwälte, Auditoren, Auskunftfeien, Messtellen- und Netzbetreiber.

Die Stadtwerke Fellbach GmbH kann im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden übergeben. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS- Seite 10 von 12 GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Stadtwerke Fellbach GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationenblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.

### **4. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert und wann wieder gelöscht?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (s.h. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

### **5. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?**

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

#### **Widerspruchsrecht (Art 21 DS-GVO)**

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 2.2 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Der Widerspruch ist an Stadtwerke Fellbach GmbH, Ringstraße 3, 70736 Fellbach zu richten.