

Stromzusatzversicherung für unsere TreuePlus - Kunden

1. Warum eine Stromzusatzversicherung?

Wir verfügen in Fellbach über eines der sichersten Stromnetze und arbeiten täglich daran, dass das so bleibt und Sie rund um die Uhr zuverlässig mit Energie versorgt werden. Falls aber doch mal etwas passieren sollte, können Sie sich auch dann auf uns verlassen. Wir bedanken uns für Ihre Treue mit einer Stromzusatzversicherung als besonderen Service, die bei allen TreuePlus-Tarifen für Haushalte und Kleinbetriebe automatisch enthalten ist.

2. Was ist versichert?

Versichert sind Sachschäden an elektrischen und elektronischen Geräten sowie der Verderb von Waren infolge Ausfalls der Belieferung mit Elektrizität oder durch Unregelmäßigkeiten der Lieferung hinsichtlich Menge und Qualität aus dem Stromnetz der Stadtwerke Fellbach.

Die Übergabe der Stromlieferung endet mit der Hausanschlusssicherung. Störungen in der Hausanlage des Kunden sind nicht Gegenstand der Versicherung.

3. Was müssen wir ausschließen?

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind Schäden,

- für die der Geschädigte eine Entschädigung aus einer anderweitigen Versicherung (z. B. Hausrat-, Elektronikversicherung) bekommen kann;
- die durch eine vorausgeplante und angemeldete Abschaltung der Belieferung mit Elektrizität entstehen;
- die sich als Folgeschäden ergeben;
- infolge Krieg, innerer Unruhen, Aufruhr, Streik, Aussperrungen und behördlichen Verfügungen;
- die der Kunde vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat oder die auf einer arglistigen Täuschung des Kunden bei der Ermittlung des Schadens beruhen.

4. Wie hoch ist die Entschädigung?

Ersetzt werden Ihnen je Schadensereignis die nachgewiesenen Reparaturkosten, maximal der Zeitwert der beschädigten Sachen bzw. der Wert der verdorbenen Ware am Tag des Schadens.

Die Entschädigung ist auf maximal 1.000 € begrenzt.

5. Wie können Sie Ihren Schaden anmelden?

Ihren entstandenen Schaden sollten Sie bitte schriftlich entweder per Brief an Stadtwerke Fellbach GmbH - Postfach 2163 - 70711 Fellbach oder per Mail an kundenservice@stadtwerke-fellbach.de anmelden.

Stand: 01.01.2017